

# 医療クラークコース 先輩たちの卒業後・・・

## 患者さんとのコミュニケーションを大切にしています

現在は主に外来受付で患者さんの応対をしています。患者様と必ず接する部署なので、常に笑顔でいることを心掛けています。仕事で失敗することや落ち込むことがあっても、気持ちのコントロールだけは大切にしています。毎日多くの患者様と関わる中で、顔を覚えてもらえたり、話かけてもらえることも増えてきたので楽しく仕事をしています。患者様との会話の中で、お花の話をすることもあり、短大でお花を学んでいたことで、盛り上がる事ができています。池坊で学んだことは様々な部分で現場でも役立ち、今に活かしています。



落ち込むことがあるとどうしても顔に出てしまうようで、そんな時こそ笑顔！と言われていました。同期が数名いるのでどうしても比べてしまうこともあるが「誰かと比べるのではなく前向きさが大切」と教えてくれました！

2020年3月卒業  
洛和会ヘルスケアシステム 勤務  
受付・医療事務

## 実習先で教えてもらったことばを今も大切に

働き出して感じることは、学校に通っている間は学生だからと学校や先生に守られていたんだということです。社会人になると自分の判断が自分の行動を大きく左右します。何事も自分で考え行動することが求められ、責任の重さを痛感しています。コロナの影響もあり、出だしが遅れていましたがようやく職場にも慣れ、失敗しながらも周りに助けられながら自分なりに頑張っています。

学生時代に実習に行った先が現在の職場ですが、その際に職場の方から教えていただいた「仕事はやらされているのではなく、させてもらっている」という言葉大切に今も仕事に励んでいます。

今でも分からないことや、忘れてしまっていることがあれば授業で使っていた教科書を見ることもあるそうで、とても熱心にお仕事をされていることが取材の中からも感じました！

2020年3月卒業  
医仁会武田総合病院 勤務  
受付・医療事務

